

Ochrana osobních údajů

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost JHtech spol. s.r.o., se sídlem U Kapličky 1, 417 25 Lahošť, IČO: 051 27 386 („**Správce**“), zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).

Zásady zpracování osobních údajů

- i. popisují způsob a účely zpracování osobních údajů včetně práv, které Vám v souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží;
- ii. se vztahují na zpracování Vašich osobních údajů, pokud jste:
 - se registroval/a na <https://www.zabradli.cz/> („**webové stránky**“);
 - nakoupil/a na webových stránkách <https://www.zabradlistavebnice.cz/> („**e-shop**“)
 - v obchodním vztahu s námi jako náš obchodní partner/ka, příp. jako pracovník/čka obchodního partnera;
 - navštívil/a webové stránky;
 - nás kontaktoval/a telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webového formuláře.

(dále společně též jako „**Subjekty údajů**“).

1. Kategorie, účel a právní základ

1. Přehledová tabulka níže popisuje účely, kategorie a právní základy zpracování osobních údajů Subjektů údajů:
- 2.

Subjekt údajů	Kategorie údajů	Účel	Právní základ

Registrující se osoba	Přihlašovací údaje (uživatelské jméno, heslo) Fakturační údaje (e-mail, jméno, příjmení, adresa, telefon) + příp. OSVČ / společnost (název, IČO, DIČ) + příp. jiná dodací adresa	Registrace <i>Poskytnutí údajů je nezbytné pro vytvoření registrace na smluvním základě</i>	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (smlouva)
Kupující	Kontaktní a fakturační údaje (e-mail, jméno, příjmení, adresa, telefon) + příp. OSVČ / společnost (název, IČO, DIČ) + příp. jiná dodací adresa	Nákup a prodej zboží <i>Poskytnutí údajů je nezbytné za účelem prodeje zboží</i>	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (smlouva)

	Informace o dopravě a platbě Informace o objednatelce		
Kupující	Kontaktní a fakturační údaje (jméno, příjmení, adresa) + příp. OSVČ / společnost (název, IČO, DIČ) + příp. jiná dodací adresa Informace o dopravě a platbě Informace o objednatelce Informace o vybraném produktu	Splnění právních povinností (daňové a účetní) <i>Zpracování údajů je právní povinností</i>	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (právní povinnost)

	Finanční a bankovní údaje		
Obchodní partner (jednatelé)	Údaje uvedené ve smlouvě s obchodním partnerem	Splnění smluvních a právních povinností <i>Poskytnutí údajů je nezbytné pro vzájemnou spolupráci</i>	čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR (právní povinnost)
Obchodní partner (pracovníci)	Kontaktní údaje uvedené ve smlouvě s obchodním partnerem nebo předané při jednání e-mailem, telefonicky	Vzájemná komunikace smluvních stran <i>Poskytnutí údajů je nezbytné pro vzájemnou spolupráci</i>	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem)

Kupující	Jméno, příjmení, e-mail, telefon	Zasílání akčních nabídek a novinek <i>Pokud kupující souhlasil, jsou mu zasílány marketingové novinky</i>	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas) ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb.
Uživatel webu	Cookies	Provoz webových stránek <i>Technické cookies jsou pro provoz webu nezbytné. Souhlas s dalšími druhy cookies je dobrovolný</i>	čl. 6 odst. 1 písm. f) nebo a) GDPR (oprávněný zájem a/nebo souhlas)
Subjekty údajů	Identifikační údaje (jméno a příjmení, adresa, příp. sídlo a IČO)	Vyřízení podnětu nebo žádosti či reklamace <i>Pro vyřízení požadavku (řádně a včas) je nezbytné zpracovávat osobní údaje</i>	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem)

	Kontaktní údaje (e-mail, telefon)		
Subjekty údajů	Logy	Prokázání skutečností – registrace, souhlasu se zasíláním obchodních sdělení apod. n/a	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem)
Subjekty údajů	Anonymní údaje	Vedení statistických reportů Údaje nelze k Subjektům údajů přiřadit	čl. 5 odst. 1 písm. e) GDPR

2. Doba uchování

1. Správce uchovává Vaše osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je povinen osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, kterému musí být přiměřená anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů či v jiných regulatorních předpisech.
2. Přehledová tabulka níže popisuje dobu uchování Vašich osobních údajů:
- 3.

Subjekt údajů	Kategorie údajů <i>Účel</i>	Doba uchování
Registrující se osoba	Přihlašovací údaje (uživatelské jméno, heslo) Fakturační údaje (e-mail, jméno, příjmení, adresa, telefon) + příp. OSVČ / společnost (název, IČO, DIČ) + příp. jiná dodací adresa	Údaje budou na základě žádosti o zrušení registrace vymazány.

	<i>Registrace</i>	
Kupující	Kontaktní a fakturační údaje (e-mail, jméno, příjmení, adresa, telefon) + příp. OSVČ / společnost (název, IČO, DIČ) + příp. jiná dodací adresa	Po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

	Informace o dopravě a platbě Informace o objednavce <i>Nákup a prodej zboží / Splnění právních povinností</i>	
Obchodní partner (jednatelé)	Údaje uvedené ve smlouvě s obchodním partnerem <i>Smluvní a právní povinnosti</i>	Po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.
Obchodní partner (pracovníci)	Kontaktní údaje <i>Vzájemná komunikace</i>	Do doby oznámení nových kontaktních údajů, příp. jsou-li součástí smlouvy, pak po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, nevznese-li Subjekt údajů námitku, a za předpokladu, že námitce lze vyhovět.

Kupující	Identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, e-mail, telefon) <i>Zasílání akčních nabídek a novinek</i>	Po dobu uděleného souhlasu.
Uživatel webu	Cookies <i>Provoz webových stránek</i>	Dle expirace cookies uvedené v přehledové tabulce banneru cookies.

Subjekty údajů	Identifikační údaje (jméno a příjmení, adresa, příp. sídlo a IČO) Kontaktní údaje (e-mail, telefon) <i>Vyřízení podnětu / reklamace</i>	Po dobu 6 měsíců až 3 roky, a to dle požadavku, který je vyřizován.
Subjekty údajů	Logy <i>Prokazování skutečností</i>	Po dobu nezbytně nutnou k prokázání skutečností.

3. Příjemci osobních údajů

1. Příjemcem Vašich osobních údajů jsou osoby zajišťující pro správce technické služby související s provozem věrnostního programu, do kterého máte možnost se registrovat, včetně provozu software a ukládání dat.

2. Dalšími příjemci osobních údajů zpracovávaných Správcem pro účely zasílání akčních nabídek a novinek jsou osoby zajišťující v souladu s pokyny správce marketingové služby – zpracovatelé osobních údajů.
 3. Správce nepředává Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU/EHP) nebo mezinárodní organizaci.
 4. Správce je v zákonem stanovených případech oprávněn, resp. povinen některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů orgánům veřejné moci či orgánům činným v trestním řízení.
- 4.
5. **Práva subjektů údajů**
1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží následující práva:
- 6.
- **Právo odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů: pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení lze odvolat prostřednictvím odkazu uvedeného v zápatí e-mailové zprávy, která je obchodním sdělením.

- **Právo na přístup k osobním údajům:** máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k těmto svým osobním údajům získat přístup.
- **Právo na opravu nepřesných či doplnění neúplných osobních údajů:** domníváte-li se že zpracováváme nepřesné či nepravdivé, zastaralé či neúplně osobní údaje, máte právo (a v určitých případech i povinnost) požadovat jejich opravu či doplnění. Opravu/doplnění provedeme bez zbytečného odkladu, s ohledem na technické možnosti.
- **Právo na výmaz:** v případě, že požádáte o výmaz, vymažeme Vaše osobní údaje, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) podali jste námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) zpracování nám neukládá zákonná povinnost.
- **Právo na omezení zpracování:** nemáte-li zájem o výmaz, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po nás požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** chcete-li, abychom Vaše osobní údaje, které zpracováváme na základě souhlasu anebo na základě smlouvy, předali třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, této žádosti nebudeme moci vyhovět.
- **Právo vznést námitku:** máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely ochrany našich oprávněných zájmů či třetích osob. V případě, že neprokážeme, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě námitky ukončíme bez zbytečného odkladu.
- **Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

2. Při zpracování Vašich osobních údajů či prohlížení webových stránek nedochází k automatizovanému rozhodování či profilování dle čl. 22 GDPR.
3. V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv jsme v souladu s čl. 12 odst. 5 písm. a) GDPR oprávněni za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout. O takovém postupu Vás budeme předem informovat.
4. Vaše práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů Správce písemně na adrese U Kapličky 1, 417 25 Lahošť nebo e-mailem na zabradli@zabradli.cz.

•

5. Aktualizace

1. Zásady zpracování osobních údajů mohou být aktualizovány, zejména pokud dojde ke změně rozsahu, účelu nebo právního základu zpracování. Platné a aktualizované zásady zpracování osobních údajů jsou vždy dostupné na webových stránkách.
2. Zásady zpracování osobních údajů jsou platné od 1. 8. 2023.

6.